

**คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร
หมวดที่ 2 ทักษะ ความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการ (Managerial Competency)						
2.1 Resource Management (การบริหารทรัพยากร)						
2.1.1	มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรและการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ (คน – productiviety / เครื่องมือ,อุปกรณ์ – อัตราการใช้ / อาคารสถานที่ – อัตราการใช้ห้องการครองเตียง/สาธารณูปโภคการใช้พลังงาน – unit ที่ใช้ อัตราการปฏิบัติตามมาตรฐาน- การประหยัดพลังงาน / งบประมาณ- จัดทำงบประมาณและควบคุมงบประมาณ)	มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรหรือ รู้จักการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง ครบถ้วน และคุ้มค่า เป็นส่วนน้อย	มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรหรือ รู้จักการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง ครบถ้วน และคุ้มค่า เป็นส่วนใหญ่	มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรหรือ รู้จักการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง ครบถ้วน และคุ้มค่า	มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรหรือ รู้จักการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง ครบถ้วน และคุ้มค่า และเป็นแบบอย่างที่ดี	มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรหรือ รู้จักการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง ครบถ้วน และคุ้มค่า และเป็นแบบอย่างที่ดีสอน /ชี้แนะ / โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.1.2	วางแผนและทบทวนความต้องการในการใช้ทรัพยากรโดยมีข้อมูลสนับสนุนที่เหมาะสมและสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้งานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง	วางแผน ทบทวนความต้องการใช้ทรัพยากร และนำข้อมูลการทบทวนมาวางแผน / กำหนดเป้าหมาย ประเภทและการใช้ทรัพยากรในแต่ละแต่ละช่วงเวลาให้เหมาะสมคุ้มค่า และสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้งานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นส่วนน้อย	วางแผน ทบทวนความต้องการใช้ทรัพยากร และนำข้อมูลการทบทวนมาวางแผน / กำหนดเป้าหมาย ประเภทและการใช้ทรัพยากรในแต่ละแต่ละช่วงเวลาให้เหมาะสมคุ้มค่า และสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้งานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นส่วนใหญ่	วางแผน ทบทวน ความต้องการใช้ทรัพยากรและนำข้อมูลการทบทวนมาวางแผน / กำหนดเป้าหมาย ประเภทและการใช้ทรัพยากรในแต่ละแต่ละช่วงเวลาให้เหมาะสมคุ้มค่า และสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้งานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง	วางแผน ทบทวน ความต้องการใช้ทรัพยากรและนำข้อมูลการทบทวนมาวางแผน / กำหนดเป้าหมาย ประเภทและการใช้ทรัพยากรในแต่ละแต่ละช่วงเวลาให้เหมาะสมคุ้มค่า และสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้งานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นแบบอย่างที่ดี	วางแผน ทบทวน ความต้องการใช้ทรัพยากรและนำข้อมูลการทบทวนมาวางแผน / กำหนดเป้าหมาย ประเภทและการใช้ทรัพยากรในแต่ละแต่ละช่วงเวลาให้เหมาะสมคุ้มค่า และสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้งานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นแบบอย่างที่ดีสอน /ชี้แนะ / โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่ องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่ องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อ ประโยชน์แก่องค์กร
2.1.3	ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด (ความ คุ้มค่า/มีประสิทธิภาพ/สร้างรายได้/เพิ่มความ รวดเร็ว/ลดขั้นตอนการทำงาน/ลดต้นทุน/เพิ่ม ความพึงพอใจ)	ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด/ ควบคุมแผนวิธีการใช้ทรัพยากรอย่างเป็น ระบบ คุ้มค่า ครบถ้วน รวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร เป็น ส่วนน้อย	ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด/ ควบคุมแผนวิธีการใช้ทรัพยากรอย่างเป็น ระบบ คุ้มค่า ครบถ้วน รวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร เป็น ส่วนมาก	ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด/ ควบคุมแผนวิธีการใช้ทรัพยากรอย่าง เป็นระบบ คุ้มค่า ครบถ้วน รวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด/ ควบคุมแผนวิธีการใช้ทรัพยากรอย่างเป็น ระบบ คุ้มค่า ครบถ้วน รวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และเป็น แบบอย่างที่ดี	ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด/ ควบคุมแผนวิธีการใช้ทรัพยากรอย่างเป็น ระบบ คุ้มค่า ครบถ้วน รวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และ เป็นแบบอย่างที่ดี สอน ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

	1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม	ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง องค์กรควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร

2.2 Risk Management (การบริหารความเสี่ยง)						
2.2.1	คาดการณ์ ประเมินความเสี่ยงโอกาสที่จะเกิดผลกระทบ และลำดับความสำคัญเกิดขึ้น ในกระบวนการทำงานภายใต้ ความรับผิดชอบ (Risk Profile & RPN)	คาดการณ์และประเมินความเสี่ยง โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ และลำดับความสำคัญที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานภายใต้ ความรับผิดชอบ อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว เป็นส่วนน้อย	คาดการณ์และประเมินความเสี่ยง โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ และลำดับความสำคัญที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานภายใต้ ความรับผิดชอบ อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วเป็นส่วนใหญ่	คาดการณ์และประเมินความเสี่ยง โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ และลำดับความสำคัญที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานภายใต้ ความรับผิดชอบ อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว	คาดการณ์และประเมินความเสี่ยง โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ และลำดับความสำคัญที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานภายใต้ ความรับผิดชอบ อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และเป็นแบบอย่างที่ดี	คาดการณ์และประเมินความเสี่ยง โอกาสที่จะเกิดผลกระทบ และลำดับความสำคัญที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานภายใต้ ความรับผิดชอบ อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.2.2	กำหนดมาตรการ วิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยง ตามข้อ7.1 กำหนดวิธีควบคุม / การรายงานความเสี่ยง ที่เกิดขึ้น (System Development)	กำหนดมาตรการ วิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยง ตามข้อ7.1 กำหนดวิธีควบคุม / การรายงาน ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้น ได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว ทันสถานการณ์ เป็นส่วนน้อย	กำหนดมาตรการ วิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยง ตามข้อ7.1 กำหนดวิธีควบคุม / การรายงาน ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้น ได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว ทันสถานการณ์เป็นส่วนใหญ่	กำหนดมาตรการ วิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยง ตามข้อ7.1 กำหนดวิธีควบคุม / การรายงาน ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้น ได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว ทันสถานการณ์	กำหนดมาตรการ วิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยง ตามข้อ7.1 กำหนดวิธีควบคุม / การรายงาน ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้น ได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว ทันสถานการณ์ และเป็นแบบอย่างที่ดี	กำหนดมาตรการ วิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยง ตามข้อ7.1 กำหนดวิธีควบคุม / การรายงาน ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้น ได้ อย่างถูกต้อง เหมาะสม รวดเร็ว ทันสถานการณ์ และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.2.3	นำมาตรการ วิธีปฏิบัติ จากข้อ 7.2 นำไปปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล ไม่เกิดเป็นปัญหาซ้ำ (Impement)	นำมาตรการ วิธีปฏิบัติ จากข้อ 7.2 นำไปปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล (Impement) ไม่เกิดเป็นปัญหาซ้ำ และเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา เป็นส่วนน้อย	นำมาตรการ วิธีปฏิบัติ จากข้อ 7.2 นำไปปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล (Impement) ไม่เกิดเป็นปัญหาซ้ำ และเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา เป็นส่วนใหญ่	นำมาตรการ วิธีปฏิบัติ จากข้อ 7.2 นำไปปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล (Impement) ไม่เกิดเป็นปัญหาซ้ำ และเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	นำมาตรการ วิธีปฏิบัติ จากข้อ 7.2 นำไปปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล (Impement) ไม่เกิดเป็นปัญหาซ้ำ และเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลาเป็นแบบอย่างที่ดี	นำมาตรการ วิธีปฏิบัติ จากข้อ 7.2 นำไปปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล (Impement) ไม่เกิดเป็นปัญหาซ้ำ และเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา เป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่ องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่ องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อ ประโยชน์แก่องค์กร
2.2.4	ช่วยเหลือ/ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ในการป้องกันความเสี่ยงที่ไม่พึงประสงค์ ได้ สัมฤทธิ์ผล	ช่วยเหลือ / ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน อื่นๆในการป้องกันความเสี่ยงและแก้ไข อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ เป็นอย่างดี และ สัมฤทธิ์ผลอย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์เป็นส่วนน้อย	ช่วยเหลือ / ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน อื่นๆในการป้องกันความเสี่ยงและแก้ไข อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ เป็นอย่างดี และ สัมฤทธิ์ผลอย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์เป็นส่วนใหญ่	ช่วยเหลือ / ให้ความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่นๆในการป้องกันความเสี่ยง และแก้ไขอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ เป็น อย่างดี และ สัมฤทธิ์ผลอย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	ช่วยเหลือ / ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน อื่นๆในการป้องกันความเสี่ยงและแก้ไข อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ เป็นอย่างดี และ สัมฤทธิ์ผลอย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์เป็นแบบอย่าง ที่ดี	ช่วยเหลือ / ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน อื่นๆในการป้องกันความเสี่ยงและแก้ไข อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ เป็นอย่างดี และ สัมฤทธิ์ผลอย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์เป็น แบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

	1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม	ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร

2.3 Leadership (ภาวะผู้นำ)						
2.3.1	นำ และกำหนดทิศทาง การทำงานของสมาชิกในทีมให้สนับสนุนเป้าหมาย/นโยบายของหน่วยงาน และ องค์กร	นำและกำหนดทิศทางการทำงานของหน่วยงาน และสมาชิกในทีมให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐาน เป็นส่วนน้อย	นำและกำหนดทิศทางการทำงานของหน่วยงาน และสมาชิกในทีมให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐาน เป็นส่วนใหญ่	นำและกำหนดทิศทางการทำงานของหน่วยงาน และสมาชิกในทีมให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐาน	นำและกำหนดทิศทางการทำงานของหน่วยงาน และสมาชิกในทีมให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐานและเป็นแบบอย่างที่ดี	นำและกำหนดทิศทางการทำงานของหน่วยงาน และสมาชิกในทีมให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา ตรงตามมาตรฐานและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน / โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.3.2	เป็นแบบอย่างที่ดี ในการทุ่มเทปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้สำเร็จด้วยความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบ	เป็นแบบอย่างที่ดีในการทุ่มเทปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร ด้วยความมุ่งมั่น/ความรับผิดชอบ ให้สัมฤทธิ์ผล เป็นส่วนน้อย	เป็นแบบอย่างที่ดีในการทุ่มเทปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร ด้วยความมุ่งมั่น/ความรับผิดชอบ ให้สัมฤทธิ์ผล เป็นส่วนใหญ่	เป็นแบบอย่างที่ดีในการทุ่มเทปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร ด้วยความมุ่งมั่น/ความรับผิดชอบ ให้สัมฤทธิ์ผล อย่างสม่ำเสมอ	เป็นแบบอย่างที่ดีในการทุ่มเทปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร ด้วยความมุ่งมั่น/ความรับผิดชอบ ให้สัมฤทธิ์ผล อย่างสม่ำเสมอและเป็นแบบอย่างที่ดี	เป็นแบบอย่างที่ดีในการทุ่มเทปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร ด้วยความมุ่งมั่น/ความรับผิดชอบ ให้สัมฤทธิ์ผล อย่างสม่ำเสมอและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน / โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.3.3	มีศิลปะในการโน้มน้าว ผู้อื่น สร้างแรงบันดาลใจให้ปรับเปลี่ยนความคิด พฤติกรรมเชิงบวกให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรได้สำเร็จ	มีศิลปะในการโน้มน้าว สร้างแรงบันดาลใจในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรมเชิงบวกให้ผู้อื่นร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรได้สำเร็จ บรรลุเป้าหมาย ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล เหมาะสมเป็นส่วนน้อย	มีศิลปะในการโน้มน้าว สร้างแรงบันดาลใจในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรมเชิงบวกให้ผู้อื่นร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรได้สำเร็จ บรรลุเป้าหมาย ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล เหมาะสมเป็นส่วนใหญ่	มีศิลปะในการโน้มน้าว สร้างแรงบันดาลใจในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรมเชิงบวกให้ผู้อื่นร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรได้สำเร็จ บรรลุเป้าหมาย ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล เหมาะสม	มีศิลปะในการโน้มน้าว สร้างแรงบันดาลใจในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรมเชิงบวกให้ผู้อื่นร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรได้สำเร็จ บรรลุเป้าหมาย ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดี	มีศิลปะในการโน้มน้าว สร้างแรงบันดาลใจในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ พฤติกรรมเชิงบวกให้ผู้อื่นร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรได้สำเร็จ บรรลุเป้าหมาย ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน / โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่ องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่ องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อ ประโยชน์แก่องค์กร
2.3.4	นำให้ทีมงาน ทำงานร่วมกันเป็นทีมและสร้าง ผลงานได้ สัมฤทธิ์ผล	สอนงานหรือให้คำปรึกษาในงานแก่ ทีมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ทีม ร่วมสร้างผลงาน ได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว เหมาะสม บรรลุเป้าหมาย ของหน่วยงาน / องค์กร เป็นส่วนน้อย	สอนงานหรือให้คำปรึกษาในงานแก่ ทีมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ทีม ร่วมสร้างผลงาน ได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว เหมาะสม บรรลุเป้าหมาย ของหน่วยงาน / องค์กร เป็นส่วนใหญ่	สอนงานหรือให้คำปรึกษาในงานแก่ ทีมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ทีม ร่วมสร้างผลงาน ได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว เหมาะสม บรรลุเป้าหมาย ของหน่วยงาน / องค์กร	สอนงานหรือให้คำปรึกษาในงานแก่ ทีมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ทีม ร่วมสร้างผลงาน ได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว เหมาะสม บรรลุเป้าหมาย ของหน่วยงาน / องค์กร และเป็นแบบอย่างที่ดี	สอนงานหรือให้คำปรึกษาในงานแก่ ทีมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ทีม ร่วมสร้างผลงาน ได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว เหมาะสม บรรลุเป้าหมาย ของหน่วยงาน / องค์กร และเป็นแบบอย่างที่ดีสอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง องค์กรควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร
2.4 Problem Solving & Decision Making (การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ)						
2.4.1	รู้ปัญหา และ การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา	รู้ปัญหาได้ถูกต้อง ทันสถานการณ์และจัดลำดับความสำคัญถูกต้อง เหมาะสมเป็นส่วนน้อย	รู้ปัญหาได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสถานการณ์และจัดลำดับความสำคัญได้ถูกต้อง เหมาะสม เป็นส่วนใหญ่	รู้ปัญหาได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสถานการณ์และจัดลำดับความสำคัญได้ถูกต้อง เหมาะสม	รู้ปัญหาได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสถานการณ์และจัดลำดับความสำคัญได้ถูกต้อง เหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดี	รู้ปัญหาได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสถานการณ์และจัดลำดับความสำคัญได้ถูกต้อง เหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดี สอน / ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.4.2	ค้นหาสาเหตุ โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริง	ค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการวิเคราะห์อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นส่วนน้อย	ค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการวิเคราะห์อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นส่วนใหญ่	ค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการวิเคราะห์อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน	ค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการวิเคราะห์อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นแบบอย่างที่ดี	ค้นหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยใช้ข้อมูลและข้อเท็จจริงในการวิเคราะห์อย่างเหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน / ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.4.3	กำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหา/ วิเคราะห์ผลกระทบแต่ละทางเลือกที่อาจเกิดขึ้น	กำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหา / วิเคราะห์ผลกระทบแต่ละทางเลือกที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เป็นส่วนน้อย	กำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหา / วิเคราะห์ผลกระทบแต่ละทางเลือกที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์เป็นส่วนใหญ่	กำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหา / วิเคราะห์ผลกระทบแต่ละทางเลือกที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	กำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหา / วิเคราะห์ผลกระทบแต่ละทางเลือกที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี	กำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหา / วิเคราะห์ผลกระทบแต่ละทางเลือกที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน / ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.4.4	ตัดสินใจ/เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดโดยมีข้อมูลและข้อเท็จจริง	ตัดสินใจ/เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดโดยมีข้อมูลและข้อเท็จจริงเพียงพอ เหมาะสมในเวลาที่รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา ไม่สูญเสียโอกาส เป็นส่วนน้อย	ตัดสินใจ/เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดโดยมีข้อมูลและข้อเท็จจริงเพียงพอ เหมาะสมในเวลาที่รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา ไม่สูญเสียโอกาส เป็นส่วนใหญ่	ตัดสินใจ/เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดโดยมีข้อมูลและข้อเท็จจริงเพียงพอ เหมาะสมในเวลาที่รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา ไม่สูญเสียโอกาส	ตัดสินใจ/เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดโดยมีข้อมูลและข้อเท็จจริงเพียงพอ เหมาะสม ในเวลาที่รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา ไม่สูญเสียโอกาส และเป็นแบบอย่างที่ดี	ตัดสินใจ/เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดโดยมีข้อมูลและข้อเท็จจริงเพียงพอ เหมาะสม ในเวลาที่รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา ไม่สูญเสียโอกาส และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรัทธาพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม		ปฏิบัติตามน้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติตามน้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติตามมากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติตามมากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร
2.4.5	นำสู่การปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล	นำสู่การปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล ไม่เกิดปัญหาซ้ำ เป็นส่วนน้อย	นำสู่การปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว ไม่เกิดปัญหาซ้ำ เป็นส่วนใหญ่	นำสู่การปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว ไม่เกิดปัญหาซ้ำ	นำสู่การปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว ไม่เกิดปัญหาซ้ำ และเป็นแบบอย่างที่ดี	นำสู่การปฏิบัติได้สัมฤทธิ์ผล รวดเร็ว ไม่เกิดปัญหาซ้ำ และเป็นแบบอย่างที่ดีสอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

2.5 Monitoring & Controlling (การควบคุม และกำกับดูแล)						
2.5.1	มีระบบกำกับดูแล/ คุณภาพและผลลัพธ์ของงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	มีระบบกำกับดูแล/ คุณภาพ /ผลลัพธ์ของงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมีระบบการติดตามผลงาน แผนการดำเนินงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกำหนดเวลา เป็นส่วนน้อย	มีระบบกำกับดูแล/ คุณภาพ /ผลลัพธ์ของงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมีระบบการติดตามผลงาน แผนการดำเนินงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกำหนดเวลา เป็นส่วนใหญ่	มีระบบกำกับดูแล/ คุณภาพ /ผลลัพธ์ของงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมีระบบการติดตามผลงาน แผนการดำเนินงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกำหนดเวลา	มีระบบกำกับดูแล/ คุณภาพ /ผลลัพธ์ของงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมีระบบการติดตามผลงาน แผนการดำเนินงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกำหนดเวลา และเป็นแบบอย่างที่ดี	มีระบบกำกับดูแล/ คุณภาพ /ผลลัพธ์ของงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมีระบบการติดตามผลงาน แผนการดำเนินงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามกำหนดเวลา และเป็นแบบอย่างที่ดีสอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.5.2	รู้ผลลัพธ์ของงานที่กำกับ และควบคุม วิเคราะห์ความสำเร็จ จุดอ่อน สิ่งที่ต้องปรับปรุง	รู้ผลลัพธ์ของงานที่กำกับ / ควบคุม วิเคราะห์ความสำเร็จ จุดอ่อน สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้ถูกต้องชัดเจน เป็นรูปธรรมตามเป้าหมาย เป็นส่วนน้อย	รู้ผลลัพธ์ของงานที่กำกับ / ควบคุม วิเคราะห์ความสำเร็จ จุดอ่อน สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้ถูกต้องชัดเจนเป็นรูปธรรมตามเป้าหมาย เป็นส่วนใหญ่	รู้ผลลัพธ์ของงานที่กำกับ / ควบคุม วิเคราะห์ความสำเร็จ จุดอ่อน สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้ถูกต้องชัดเจน เป็นรูปธรรม ตามเป้าหมาย	รู้ผลลัพธ์ของงานที่กำกับ / ควบคุม วิเคราะห์ความสำเร็จ จุดอ่อน สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้ถูกต้องชัดเจน เป็นรูปธรรมตามเป้าหมาย และเป็นแบบอย่างที่ดี	รู้ผลลัพธ์ของงานที่กำกับ / ควบคุม วิเคราะห์ความสำเร็จ จุดอ่อน สิ่งที่ต้องปรับปรุง ได้ถูกต้องชัดเจน เป็นรูปธรรมตามเป้าหมาย และเป็นแบบอย่างที่ดีสอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.5.3	ควบคุมและดำเนินการให้ผลลัพธ์ เป็นไปตามเป้าหมาย	ควบคุมและดำเนินการให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย งบประมาณที่รับผิดชอบ ในเวลาที่รวดเร็ว เหมาะสม ครบถ้วน เป็นส่วนน้อย	ควบคุมและดำเนินการให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย งบประมาณที่รับผิดชอบ ในเวลาที่รวดเร็ว เหมาะสม ครบถ้วนเป็นส่วนใหญ่	ควบคุมและดำเนินการให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย งบประมาณที่รับผิดชอบ ในเวลาที่รวดเร็ว เหมาะสม ครบถ้วน	ควบคุมและดำเนินการให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย งบประมาณที่รับผิดชอบ ในเวลาที่รวดเร็ว เหมาะสม ครบถ้วนและเป็นแบบอย่างที่ดี	ควบคุมและดำเนินการให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย งบประมาณที่รับผิดชอบ ในเวลาที่รวดเร็ว เหมาะสม ครบถ้วนและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่ องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่ องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อ ประโยชน์แก่องค์กร
2.5.4	สื่อสาร/รายงาน ให้ทีมงานผู้เกี่ยวข้อง ผู้บังคับบัญชา ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา เป็นส่วนน้อย	สื่อสาร / รายงาน ให้ทีมงาน ผู้เกี่ยวข้อง ผู้บังคับบัญชา ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา เป็นส่วนใหญ่	สื่อสาร / รายงาน ให้ทีมงาน ผู้เกี่ยวข้อง ผู้บังคับบัญชา ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วตามกำหนดเวลา	สื่อสาร / รายงาน ให้ทีมงาน ผู้เกี่ยวข้อง ผู้บังคับบัญชา ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา และเป็น แบบอย่างที่ดี	สื่อสาร / รายงาน ให้ทีมงาน ผู้เกี่ยวข้อง ผู้บังคับบัญชา ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา และเป็น แบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้	

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

	1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม	ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร

2.6 Strategic Acumen (การมีไหวพริบเชิงกลยุทธ์)						
2.6.1	รับรู้ วิเคราะห์ สถานการณ์ภายใน (จุดอ่อน จุดแข็ง)/ภายนอก (ประชากร เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม) คู่แข่ง ที่มีผลต่อการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคต ที่ตนเองรับผิดชอบ	รับรู้ วิเคราะห์ สถานการณ์ ภายใน / ภายนอก คู่แข่ง ที่มีผลต่อการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคต ที่ตนเองรับผิดชอบ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ เป็นส่วนน้อย	รับรู้ วิเคราะห์ สถานการณ์ ภายใน / ภายนอก คู่แข่ง ที่มีผลต่อการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคต ที่ตนเองรับผิดชอบ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ เป็นส่วนใหญ่	รับรู้ วิเคราะห์ สถานการณ์ ภายใน / ภายนอก คู่แข่ง ที่มีผลต่อการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคต ที่ตนเอง รับผิดชอบ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง ทันต่อ สถานการณ์	รับรู้ วิเคราะห์ สถานการณ์ ภายใน / ภายนอก คู่แข่ง ที่มีผลต่อการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคต ที่ตนเองรับผิดชอบ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ และเป็นแบบอย่างที่ดี	รับรู้ วิเคราะห์ สถานการณ์ ภายใน / ภายนอก คู่แข่ง ที่มีผลต่อการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคต ที่ตนเองรับผิดชอบ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.6.2	กำหนด/รับ กลยุทธ์ กำหนดกลวิธี วางแผนปฏิบัติการให้ทันกับสถานะการณ์ในการทำงานเพื่อให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมาย	กำหนด/รับ กลยุทธ์ กำหนดกลวิธี วางแผนปฏิบัติการให้ทันตามกำหนดเวลา เหมาะสมกับสถานะการณ์เพื่อให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมาย โดยไม่ก่อให้เกิด ความเสียหาย /เสียโอกาส เป็นส่วนน้อย	กำหนด/รับ กลยุทธ์ กำหนดกลวิธี วางแผนปฏิบัติการให้ทันตามกำหนดเวลา เหมาะสมกับสถานะการณ์เพื่อให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมาย โดยไม่ก่อให้เกิด ความเสียหาย /เสียโอกาส เป็นส่วนใหญ่	กำหนด/รับ กลยุทธ์ กำหนดกลวิธี วางแผนปฏิบัติการให้ทันตาม กำหนดเวลา เหมาะสมกับสถานะการณ์ เพื่อให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมาย โดยไม่ ก่อให้เกิดความเสียหาย /เสียโอกาส	กำหนด/รับ กลยุทธ์ กำหนดกลวิธี วางแผนปฏิบัติการให้ทันตามกำหนดเวลา เหมาะสมกับสถานะการณ์เพื่อให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมาย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย /เสียโอกาส และเป็นแบบอย่างที่ดี	กำหนด/รับ กลยุทธ์ กำหนดกลวิธี วางแผนปฏิบัติการให้ทันตามกำหนดเวลา เหมาะสมกับสถานะการณ์เพื่อให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมาย โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย /เสียโอกาส และเป็นแบบอย่าง ที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
2.6.3	ติดตาม/รวบรวม up date ข้อมูลข่าวสาร (ประชากร เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยีใหม่ๆ สิ่งแวดล้อม) คู่แข่ง ที่มีผลกระทบ กับธุรกิจ และงานที่รับผิดชอบ	ติดตาม / รวบรวม up date ข้อมูล ข่าวสาร คู่แข่ง ที่มีผลกระทบ กับธุรกิจ และ งานที่รับผิดชอบ อย่างต่อเนื่องทัน ต่อเหตุการณ์ ครบถ้วน เป็นส่วนน้อย	ติดตาม / รวบรวม up date ข้อมูล ข่าวสาร คู่แข่ง ที่มีผลกระทบ กับธุรกิจ และ งานที่รับผิดชอบ อย่างต่อเนื่องทันต่อ เหตุการณ์ ครบถ้วนเป็นส่วนใหญ่	ติดตาม / รวบรวม up date ข้อมูล ข่าวสาร คู่แข่ง ที่มีผลกระทบ กับธุรกิจ และ งานที่รับผิดชอบ อย่างต่อเนื่องทัน ต่อเหตุการณ์ ครบถ้วน	ติดตาม / รวบรวม up date ข้อมูลข่าวสาร คู่แข่ง ที่มีผลกระทบ กับธุรกิจ และ งานที่รับผิดชอบ อย่างต่อเนื่องทันต่อเหตุการณ์ ครบถ้วนและเป็นแบบอย่างที่ดี	ติดตาม / รวบรวม up date ข้อมูลข่าวสาร คู่แข่ง ที่มีผลกระทบ กับธุรกิจ และ งานที่รับผิดชอบ อย่างต่อเนื่องทันต่อ เหตุการณ์ ครบถ้วนและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่ องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่ องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อ ประโยชน์แก่องค์กร
2.6.4	นำข้อมูลจากข้อ 11.3 ปรับปรุง แผนกลยุทธ์ และยุทธวิธี แผนปฏิบัติงาน	นำข้อมูลจากข้อ 11.3 มาปรับปรุง แผน กลยุทธ์ และ ยุทธวิธี แผนปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ เหมาะสม เพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย ของหน่วยงาน และองค์กร อย่างต่อเนื่อง เป็นส่วนน้อย	นำข้อมูลจากข้อ 11.3 มาปรับปรุง แผน กลยุทธ์ และ ยุทธวิธี แผนปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ เหมาะสม เพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย ของหน่วยงาน และองค์กร อย่างต่อเนื่อง เป็นส่วนใหญ่	นำข้อมูลจากข้อ 11.3 มาปรับปรุง แผน กลยุทธ์ และ ยุทธวิธี แผนปฏิบัติงานได้ อย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ เหมาะสม เพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย ของหน่วยงาน และองค์กร อย่างต่อเนื่อง	นำข้อมูลจากข้อ 11.3 มาปรับปรุง แผนกล ยุทธ์ และ ยุทธวิธี แผนปฏิบัติงานได้อย่าง รวดเร็ว ทันสถานการณ์ เหมาะสม เพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย ของหน่วยงาน และองค์กร อย่างต่อเนื่อง และเป็น แบบอย่างที่ดี	นำข้อมูลจากข้อ 11.3 มาปรับปรุง แผนกล ยุทธ์ และ ยุทธวิธี แผนปฏิบัติงานได้อย่าง รวดเร็ว ทันสถานการณ์ เหมาะสม เพื่อให้บรรลุ เป้าหมาย ของหน่วยงาน และองค์กร อย่างต่อเนื่อง และเป็น แบบอย่างที่ดีสอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้