

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม	1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
	ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง
หมวดที่ 1 ทักษะความรู้ และความสามารถหลัก (Core Competency)					
1.1 C – Customer Focus (มุ่งเน้นลูกค้า)					
1.1.1	รู้จักลูกค้าสามารถลำดับความสำคัญ ของลูกค้าได้ถูกต้อง(หมายถึง รู้ว่าลูกค้าหรือผู้รับผลงานของตนเองคือใครบ้าง ภายนอก/ลูกค้าภายใน) เช่น ผู้รับบริการ	รู้จักลูกค้าภายนอก/ภายใน ครบถ้วน ถูกต้องลำดับความสำคัญได้ถูกต้องเหมาะสม เป็นส่วนน้อย	รู้จักลูกค้าภายนอก/ภายใน ครบถ้วน ถูกต้องลำดับความ สำคัญได้ถูกต้องเหมาะสม เป็นส่วนใหญ่	รู้จักลูกค้าภายนอก/ภายใน ครบถ้วน ถูกต้องลำดับความสำคัญได้ถูกต้องเหมาะสม	รู้จักลูกค้าภายนอก/ภายใน ครบถ้วน ถูกต้องลำดับความสำคัญได้ถูกต้อง เหมาะสม และเป็นแบบอย่างที่ดีเหมาะสม /ชี้แนะ /ผู้อื่นได้ /โน้มน้าว
1.1.2	มีวิธีการและสามารถ ค้นหา ความต้องการ ความคาดหวัง และปัญหาของ ลูกค้า /สามารถสื่อสารให้ทีมร่วมรับรู้	มีวิธีการและสามารถ ค้นหา ความคาดหวังและปัญหาของลูกค้าทั้งภายใน ต้องการ ความคาดหวัง และภายนอกได้ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นส่วนน้อย สามารถ สื่อสารให้ทีมร่วมรับรู้ เหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็วเป็นส่วนน้อย	มีวิธีการและสามารถ ค้นหา ความต้องการ ความคาดหวัง คาดหวังและ ปัญหาของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ได้ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว ส่วนใหญ่ สามารถ สื่อสารให้ทีมร่วมรับรู้ เหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็วเป็นส่วนใหญ่	มีวิธีการและสามารถ ค้นหา ความต้องการ ความคาดหวัง คาดหวังและ ปัญหาของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกได้ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถ สื่อสารให้ทีมร่วมรับรู้ เหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว	มีวิธีการและสามารถ ค้นหา ความต้องการ ความคาดหวัง คาดหวังและ ปัญหาของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกได้ ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถ สื่อสารให้ทีมร่วมรับรู้ เหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นแบบอย่างที่ดี
1.1.3	หาวิธี / ตอบสนอง ด้วยความกระตือรือร้นและเต็มใจ เพื่อให้ลูกค้าได้รับสิ่งที่คาดหวังและสิ่งที่ควรจะได้รับ	แสดงออกถึงความกระตือรือร้นและเต็มใจที่จะหาวิธี /ตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายบุคคล และส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าควรจะได้รับได้เท่ากับที่คาดหวัง เป็นส่วนน้อย	แสดงออกถึงความกระตือรือร้นและเต็มใจที่จะหาวิธี /ตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายบุคคล และส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าควรจะได้รับได้เท่ากับที่คาดหวัง เป็นส่วนใหญ่	แสดงออกถึงความกระตือรือร้นและเต็มใจที่จะหาวิธี /ตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายบุคคล และส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าควรจะได้รับได้เท่ากับที่คาดหวัง	แสดงออกถึงความกระตือรือร้นและเต็มใจที่จะหาวิธี /ตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายบุคคล และส่งมอบสิ่งที่ลูกค้าควรจะได้รับได้เท่ากับที่คาดหวัง และเป็นแบบอย่างที่ดี
1.1.4	1.4 ผลักดัน ให้ทีมมีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์และความประทับใจให้กับลูกค้าทุกครั้งที่มีโอกาส และตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้สัมฤทธิ์ผล	ผลักดันให้ทีมมีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์และความประทับใจให้กับลูกค้าทุกครั้งที่มีโอกาส และตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้สัมฤทธิ์ผลได้ เป็นส่วนน้อย	ผลักดันให้ทีมมีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์และความประทับใจให้กับลูกค้าทุกครั้งที่มีโอกาส และตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้สัมฤทธิ์ผลได้ เป็นส่วนใหญ่	ผลักดันให้ทีมมีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์และความประทับใจให้กับลูกค้าทุกครั้งที่ มีโอกาส และตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้สัมฤทธิ์ผลได้ดี และเป็นแบบอย่างได้	ผลักดันให้ทีมมีส่วนร่วมในการสร้างความสัมพันธ์และความประทับใจให้กับลูกค้าทุกครั้งที่ มีโอกาส และตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้สัมฤทธิ์ผล และเป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรัทธา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร
1.3 T-TeamWork (การทำงานเป็นทีม)						
1.3.1	รู้และเข้าใจ วัตถุประสงค์/เป้าหมายร่วมของทีม	รู้และเข้าใจ วัตถุประสงค์ / เป้าหมายร่วมของทีม ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เป็นส่วนน้อย	รู้และเข้าใจ วัตถุประสงค์ / เป้าหมายร่วมของทีม ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน เป็นส่วนใหญ่	รู้และเข้าใจ วัตถุประสงค์ / เป้าหมายร่วมของทีม ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน	รู้และเข้าใจ วัตถุประสงค์ / เป้าหมายร่วมของทีม ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจนและเป็นแบบอย่างที่ดี	รู้และเข้าใจ วัตถุประสงค์ / เป้าหมายร่วมของทีม ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจนและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
1.3.2	เข้าใจบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นส่วนที่สร้างความสำเร็จให้กับทีม ไม่เป็นภาระของทีม	ตระหนัก/รับบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นส่วนที่สร้างความสำเร็จให้กับทีม ไม่เป็นภาระของทีมและเกิดผลสัมฤทธิ์ เป็นส่วนน้อย	ตระหนัก/รับบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นส่วนที่สร้างความสำเร็จให้กับทีม ไม่เป็นภาระของทีมและเกิดผลสัมฤทธิ์ เป็นส่วนมาก	ตระหนัก/รับบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นส่วนที่สร้างความสำเร็จให้กับทีม ไม่เป็นภาระของทีมและเกิดผลสัมฤทธิ์	ตระหนัก/รับบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นส่วนที่สร้างความสำเร็จให้กับทีม ไม่เป็นภาระของทีมและเกิดผลสัมฤทธิ์ และเป็นแบบอย่างที่ดี	ตระหนัก/รับบทบาทหน้าที่ และพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นส่วนที่สร้างความสำเร็จให้กับทีม ไม่เป็นภาระของทีมและเกิดผลสัมฤทธิ์ และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
1.3.3	มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของทีม	รับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน ให้สำเร็จเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของทีมเป็นส่วนน้อย	รับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน ให้สำเร็จเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของทีมเป็นส่วนใหญ่	รับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน ให้สำเร็จเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของทีมได้อย่างเหมาะสม	รับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน ให้สำเร็จเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของทีมได้อย่างเหมาะสม และเป็นแบบอย่างที่ดี	รับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน ให้สำเร็จเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของทีมได้อย่างเหมาะสม และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
1.3.4	มีส่วนร่วม/ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน	มีส่วนร่วม / เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือทั้งภายในหน่วยงาน / ภายนอกหน่วยงาน อย่างเต็มที่ และทีมประสบความสำเร็จเป็นส่วนน้อย	มีส่วนร่วม / เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือทั้งภายในหน่วยงาน / ภายนอกหน่วยงาน อย่างเต็มที่ และทีมประสบความสำเร็จเป็นส่วนใหญ่	มีส่วนร่วม / เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือทั้งภายในหน่วยงาน / ภายนอกหน่วยงาน อย่างเต็มที่ และทีมประสบความสำเร็จ	มีส่วนร่วม / เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือทั้งภายในหน่วยงาน / ภายนอกหน่วยงาน อย่างเต็มที่ และทีมประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างที่ดี	มีส่วนร่วม / เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือทั้งภายในหน่วยงาน / ภายนอกหน่วยงาน อย่างเต็มที่ และทีมประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่ องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่ องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่ องค์กร
1.3.5	แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและ ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง	แสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม และ ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น โดยพิจารณาด้วยเหตุและผลอย่าง รอบคอบ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นส่วน น้อย	แสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม และ ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น โดยพิจารณาด้วยเหตุและผลอย่าง รอบคอบ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นส่วน ใหญ่	แสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม และ ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น โดยพิจารณาด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ถูกต้อง ครบถ้วน	แสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม และ ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น โดยพิจารณาด้วยเหตุและผลอย่าง รอบคอบเสมอ และถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นแบบอย่างที่ดี	แสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม และ ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น โดย พิจารณาด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบเสมอ และถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

ศูนย์ศรัทธา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโชยชน์แก่องค์กร
1.4 A–Accountability (ความรับผิดชอบ)						
1.4.1	รู้/เข้าใจ งานในความรับผิดชอบ	รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองได้น้อย	รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองได้เป็นส่วนใหญ่	รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง	รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นแบบอย่างที่ดี	รู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
1.4.2	รู้/เข้าใจ เป้าหมายและความสำเร็จของงานที่รับผิดชอบและวิธีวัดความสัมฤทธิ์ผล	รู้เป้าหมายของงานที่ตนรับผิดชอบและรู้วิธีวัดความสัมฤทธิ์ผลของงาน ได้อย่างชัดเจนครบถ้วน ถูกต้อง เป็นส่วนน้อย	รู้เป้าหมายของงานที่ตนรับผิดชอบและรู้วิธีวัดความสัมฤทธิ์ผลของงาน ได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง ได้เป็นส่วนใหญ่	รู้เป้าหมายของงานที่ตนรับผิดชอบและรู้วิธีวัดความสัมฤทธิ์ผลของงาน ได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง	รู้เป้าหมายของงานที่ตนรับผิดชอบและรู้วิธีวัดความสัมฤทธิ์ผลของงาน ได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นแบบอย่างที่ดี	รู้เป้าหมายของงานที่ตนรับผิดชอบและรู้วิธีวัดความสัมฤทธิ์ผลของงาน ได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
1.4.3	รู้วิธีที่จะทำ ให้สัมฤทธิ์ผล และ ลงมือทำ อย่างมุ่งมั่น พุ่มเท เพื่อให้เกิดความสำเร็จ	รู้วิธีที่จะทำให้สัมฤทธิ์ผล และ ลงมือทำอย่างมุ่งมั่น พุ่มเท เพื่อให้เกิดความสำเร็จ ได้ตรงตามกำหนดเวลา รวดเร็วเป็น ส่วนน้อย	รู้วิธีที่จะทำให้สัมฤทธิ์ผล และ ลงมือทำอย่างมุ่งมั่น พุ่มเท เพื่อให้เกิดความสำเร็จ ได้ตรงตามกำหนดเวลา รวดเร็วเป็น ส่วนใหญ่	รู้วิธีที่จะทำให้สัมฤทธิ์ผล และ ลงมือทำอย่างมุ่งมั่น พุ่มเท เพื่อให้เกิดความสำเร็จ ได้ตรงตาม กำหนดเวลา รวดเร็ว	รู้วิธีที่จะทำให้สัมฤทธิ์ผล และ ลงมือทำอย่างมุ่งมั่น พุ่มเท เพื่อให้เกิดความสำเร็จ ได้ตรงตาม กำหนดเวลา รวดเร็ว และเป็นแบบอย่างที่ดี	รู้วิธีที่จะทำให้สัมฤทธิ์ผล และ ลงมือทำอย่างมุ่งมั่น พุ่มเท เพื่อให้เกิดความสำเร็จ ได้ตรงตาม กำหนดเวลา รวดเร็ว และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้
1.4.4	ริบดำเนินการแก้ไข หรือหาผู้ช่วยเหลือให้ เกิดความสำเร็จทันทีที่รู้ว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายและเสียโอกาส	ริบดำเนินการแก้ไขหรือหาผู้ช่วยเหลือให้ เกิดความสำเร็จ ทันทีที่รู้ว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยไม่ก่อให้เกิด ความเสียหายและเสียโอกาส อย่าง ครบถ้วนกับงานที่รับผิดชอบ เป็นส่วนน้อย	ริบดำเนินการแก้ไขหรือหาผู้ช่วยเหลือให้ เกิดความสำเร็จ ทันทีที่รู้ว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยไม่ก่อให้เกิด ความเสียหายและเสียโอกาส อย่าง ครบถ้วนกับงานที่รับผิดชอบ เป็นส่วนใหญ่	ริบดำเนินการแก้ไขหรือหาผู้ช่วยเหลือให้ เกิดความสำเร็จ ทันทีที่รู้ว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยไม่ก่อให้เกิด ความเสียหายและเสียโอกาส อย่าง ครบถ้วน กับงานที่รับผิดชอบ	ริบดำเนินการแก้ไขหรือหาผู้ช่วยเหลือให้ เกิดความสำเร็จ ทันทีที่รู้ว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยไม่ก่อให้เกิด ความเสียหายและเสียโอกาส อย่าง ครบถ้วน กับงานที่รับผิดชอบ และเป็นแบบอย่างที่ดี	ริบดำเนินการแก้ไขหรือหาผู้ช่วยเหลือให้ เกิดความสำเร็จ ทันทีที่รู้ว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย และเสียโอกาส อย่าง ครบถ้วน กับงานที่ รับผิดชอบ และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ /โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร
ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

องค์ประกอบ:นิยาม		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่ องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่ องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กร คาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง ด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่ องค์กร
1.5.5	ปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้บรรลุ เป้าหมาย และ สัมฤทธิ์ผล	ปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้บรรลุ เป้าหมาย และ สัมฤทธิ์ผลได้เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นส่วนน้อย	ปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้บรรลุ เป้าหมาย และ สัมฤทธิ์ผลได้เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นส่วนใหญ่	ปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้บรรลุเป้าหมาย และ สัมฤทธิ์ผลได้เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน	ปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้บรรลุ เป้าหมาย และ สัมฤทธิ์ผลได้เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นแบบอย่างที่ดี	ปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ให้บรรลุเป้าหมาย และ สัมฤทธิ์ผลได้เหมาะสม ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นแบบอย่างที่ดี สอน /ชี้แนะ / โน้มน้าว ผู้อื่นได้

คำนิยามรายการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

		1=ต้องปรับปรุง	2=พอใช้	3=ดี	4=ดีมาก	5= ดีเยี่ยม
องค์ประกอบ:นิยาม		ปฏิบัติได้น้อยหรือไม่ได้ตามที่ควร หรือที่องค์กรคาดหวังจนอาจก่อผลเสียหายแก่องค์กร	ปฏิบัติได้น้อยกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังควรมีความตั้งใจมากขึ้น	ปฏิบัติได้ตามที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวัง	ปฏิบัติได้มากกว่าที่ควรหรือที่องค์กรคาดหวังด้วยความตั้งใจต่อเนื่องต่อประโยชน์แก่องค์กร
1.6 การรักษาระเบียบวินัย						
1.6.1	ปฏิบัติตามระเบียบวินัย ข้อบังคับของหน่วยงานและเป็นแบบอย่างให้ผู้อื่นศรัทธายึดมั่น และปฏิบัติตามได้	ดำรงตนตามเจตนารมณ์ของระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์การทำงานที่กำหนดไว้ อย่างเต็มที่ เป็นตัวอย่างที่ดีเยี่ยมในการปฏิบัติตนจนเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม	ประพฤติตนตามระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ในการทำงานอย่างดีไม่ฝ่าฝืนระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ในการทำงานอย่างเด็ดขาด สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการปฏิบัติตนแก่ผู้อื่นได้	ประพฤติตนตามระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ในการทำงานอย่างเหมาะสมหากเรื่องใดที่ประสงค์จะดำเนินการและไม่แน่ใจว่าจะขัดต่อระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ในการทำงานหรือไม่ ก็จะศึกษาให้ตนเองเข้าใจอย่างถ่องแท้	ประพฤติตนตามระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ในการทำงานอย่างดี หากเคยฝ่าฝืนบ้างเป็นบางครั้ง เมื่อได้รับการตักเตือนแนะนำ เพียงครั้งเดียวก็ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของตนเองได้	ฝ่าฝืนระเบียบวินัยและกฎเกณฑ์ในการทำงานเป็นประจำ แม้เคยตักเตือนแล้วก็ไม่สนใจแก้ไข
1.7 การร่วมมือในกิจกรรมของส่วนงาน						
1.7.1	พิจารณาถึงพฤติกรรมส่วนบุคคลการมีน้ำใจ การให้ความช่วยเหลือ ที่ให้ความสำคัญกับกิจกรรมของส่วนรวมขององค์กร	ให้ความร่วมมืออย่างดีมากในกิจกรรมของส่วนรวมทุก ๆ กิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้น นอกจากนี้ยังมีความพยายามช่วยเหลืองานของกิจกรรมให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างดีมาก	ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของส่วนรวมที่จัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของส่วนรวมตามวาระโอกาสสำคัญที่องค์กรหรือมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เช่น วันสถาปนามหาวิทยาลัย วันปีใหม่	ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของส่วนรวมตามวาระโอกาสที่สำคัญหรือต้องขอรับรองให้อยู่ร่วมกิจกรรม	ไม่ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของส่วนรวมทุก ๆ กิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้น