



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน แผนกทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร.๖๕๐๓

ที่ ศธ ๖๕๙๓(๔)๒๔ / ทม ๕๓๑ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอแจ้งดำเนินการทบทวนตัวชี้วัดรายบุคคลและตัวชี้วัดหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าฝ่าย / แผนก / หอผู้ป่วย / หน่วย

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบฟอร์มตัวชี้วัด จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วยศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นองค์กรที่ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ประกอบกับองค์กรมีระบบการบริหารจัดการในรูปแบบเอกชน ซึ่งต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการเก็บตัวชี้วัด (Key Performance Indicator (KPI)) จึงมีความสำคัญอย่างมากในการบริหารงานภายในหน่วยงาน เนื่องจากจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่ผ่านมา อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลตัวชี้วัดดังกล่าวมาดำเนินการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของงานในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานสากล และจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นทั้งในด้านการรักษาพยาบาล ด้านการบริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

ในการนี้แผนกทรัพยากรมนุษย์จึงขอแจ้งหัวหน้างานดำเนินการทบทวนตัวชี้วัดรายบุคคลและตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) และจัดส่งไฟล์เอกสารมายังอีเมล hrm_sriphat@hotmail.com ภายในวันพุธที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๖.๐๐ น. เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผู้บริหารต่อไป หากท่านมีข้อสงสัยสามารถสอบถามได้ที่แผนกทรัพยากรมนุษย์ โทร. ๓๖๕๐๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการตามวันและเวลาดังกล่าว

(นายกำธร เก่งสกุล)

ผู้จัดการ

หมายเหตุ : แผนกทรัพยากรมนุษย์จะทำการจัดส่งไฟล์เอกสารแบบฟอร์มตัวชี้วัดไปยังอีเมล

หัวหน้างานทุกท่าน ภายในวันศุกร์ที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

