



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน แผนกทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร.๓๖๕๐๓

ที่ ศธ ๖๕๙๓(๘).๒๘ / ทม ๓๗/๑

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอแจ้งกำหนดการคณะกรรมการโครงการพฤติกรรมบริการเข้าพบหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าฝ่าย / แผนก / หอผู้ป่วย / หน่วย

สิ่งที่แนบมาด้วย กำหนดการคณะกรรมการฯ เข้าพบหน่วยงาน จำนวน ๑ ฉบับ

สืบเนื่องจากคณะกรรมการโครงการพฤติกรรมบริการได้พิจารณาและจัดทำแนวทางมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งการบริการบริการที่เป็นเลิศนั้น ถือเป็นสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) และเป็นหนึ่งในนโยบายการบริหารงานขององค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าว จึงมีกำหนดการในช่วงเดือนกันยายน ๒๕๖๐ เพื่อเข้าพบหน่วยงานและแนะแนวทางมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศให้แต่ละหน่วยงานสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ในการนี้ แผนกทรัพยากรมนุษย์จึงขอความร่วมมือหัวหน้างานทุกท่าน กรุณาแจ้งพนักงานในสังกัดของท่านทราบตามวันและเวลาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกำธร เก่งสกุล)

ผู้จัดการ

กำหนดการคณะกรรมการโครงการพฤติกรรมบริการเข้าพบหน่วยงาน

ประจำปี 2560

ลำดับ	วันที่เข้าพบหน่วยงาน	เวลา	แผนก/หน่วย	ฝ่าย
1	4 กันยายน 60	09.00 น.	สำนักงานอำนวยการ	ฝ่ายบริหารจัดการ
		13.30 น.	หน่วยบริการกลาง	ฝ่ายบริหารจัดการ
2	5 กันยายน 60	09.00 น.	หน่วยยานพาหนะ	ฝ่ายบริหารจัดการ
		13.30 น.	แผนกจัดการสิ่งแวดล้อม	ฝ่ายบริหารจัดการ
3	6 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกยุทธศาสตร์ฯ	ฝ่ายบริหารจัดการ
		13.30 น.	แผนกจัดซื้อและพัสดุ	ฝ่ายบริหารจัดการ
4	7 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกทรัพยากรมนุษย์	ฝ่ายบริหารจัดการ
		13.30 น.	แผนกบัญชี	ฝ่ายบริหารจัดการ
5	8 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกสารสนเทศ	ฝ่ายบริหารจัดการ
		13.30 น.	แผนกพัฒนาคุณภาพ	ฝ่ายการแพทย์
6	11 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกบริการบริษัทคู่สัญญา	ฝ่ายปฏิบัติการ
		13.30 น.	แผนกการตลาดและการประชาสัมพันธ์	ฝ่ายปฏิบัติการ
7	12 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกการเงิน	ฝ่ายปฏิบัติการ
		13.30 น.	แผนกเวชระเบียน	ฝ่ายปฏิบัติการ
8	13 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกเภสัชกรรมและอุปกรณ์	ฝ่ายปฏิบัติการ
		13.30 น.	แผนกบริการรังสี	ฝ่ายปฏิบัติการ
9	14 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกปฏิบัติการกลาง	ฝ่ายปฏิบัติการ
		13.30 น.	หน่วยวิจัยทางคลินิก	ฝ่ายการแพทย์
10	15 กันยายน 60	09.00 น.	ฝ่ายการพยาบาล , บริการจ่ายกลางและธุรการ	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	คลินิกบริการผู้ป่วยนอก (SURG-ENT-ORTHO-EYE)	ฝ่ายการพยาบาล
11	18 กันยายน 60	09.00 น.	คลินิกบริการผู้ป่วยนอก (OB-GYN-PED)	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	คลินิกบริการผู้ป่วยนอก (MED)	ฝ่ายการพยาบาล
12	19 กันยายน 60	09.00 น.	หอผู้ป่วยวิกฤต	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	ห้องผ่าตัด	ฝ่ายการพยาบาล
13	20 กันยายน 60	09.00 น.	แผนกห้องคลอด	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	แผนกห้องทารกแรกเกิด	ฝ่ายการพยาบาล
14	21 กันยายน 60	09.00 น.	หอผู้ป่วย 14S	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	หอผู้ป่วย 15S	ฝ่ายการพยาบาล
15	22 กันยายน 60	09.00 น.	หอผู้ป่วย 11C	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	หอผู้ป่วย 12C	ฝ่ายการพยาบาล
16	25 กันยายน 60	09.00 น.	หอผู้ป่วย 13C	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	หอผู้ป่วย 14C	ฝ่ายการพยาบาล
17	26 กันยายน 60	09.00 น.	คลินิกบริการผู้ป่วยนอก (CHECK UP-SKIN-WELL BABY)	ฝ่ายการพยาบาล
		13.30 น.	ศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ	ฝ่ายการพยาบาล
18	27 กันยายน 60	09.00 น.	หน่วยศูนย์บริการสวนดอก	ฝ่ายบริหารจัดการ