



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน แผนกทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร.๖๕๐๓

ที่ ศธ ๖๕๙/๓(๘).๒๔ / ทม ๒๓/๓๗ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอแจ้งพนักงานเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Core Competency)

หัวข้อ "Service Mind ยกระดับการบริการภายในโรงพยาบาลด้วยจิตบริการ"

เรียน หัวหน้าฝ่าย / แผนก / หอผู้ป่วย / หน่วย

สิ่งที่แนบมาด้วย จำนวนพนักงานฯ และแบบฟอร์มรายชื่อ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วยสภาวะปัจจุบันธุรกิจบริการด้านสุขภาพมีการแข่งขันเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับ ศูนย์ศรีพัฒน์ฯ ได้กำหนดให้การบริการที่เป็นเลิศ (ESB) เป็นสมรรถนะหลักขององค์กรและให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น การพัฒนาจิตบริการและพฤติกรรมบริการถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจองค์กรให้ก้าวสู่ความสำเร็จ ผู้ให้บริการทุกคนจึงต้องมีการปรับตัว ทั้งในด้านพฤติกรรมบริการ และเทคนิคในการให้บริการ การแก้ไขความข้อขัดแย้ง การแก้ไขเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ทักษะการสื่อสาร การให้บริการอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ และไม่เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ ทั้งนี้ แผนกทรัพยากรมนุษย์ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Core Competency) หัวข้อ "Service Mind ยกระดับการบริการภายในโรงพยาบาลด้วยจิตบริการ" ขึ้น ในวันอังคารที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๙ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ๗ รอบพระชนมพรรษา ศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์

ในการนี้ แผนกทรัพยากรมนุษย์จึงขอแจ้งหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้อง กรุณาแจ้งรายชื่อพนักงานในสังกัดของท่านที่จะเข้าร่วมโครงการฯมายังแผนกทรัพยากรมนุษย์ (รายละเอียด - ตามเอกสารแนบท้าย) ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามวันและเวลาดังกล่าว

(นายกำธร เก่งสกุล)

ผู้จัดการ

