



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน แผนกทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โทร.๓๖๕๐๓...

ที่ ศธ ๖๕๙๓(๘).๒๘ / ทม ๑๐๐ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอแจ้งพนักงานเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาคุณภาพงานสนับสนุนบริการ”

เรียน หัวหน้าฝ่าย / แผนก / หอผู้ป่วย / หน่วย

สิ่งที่แนบมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรมฯ	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. กำหนดการอบรมฯ	จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วยคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีแผนรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล ด้วยมาตรฐานโรงพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advance HA) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในระดับหน่วยงาน ในประเด็นของการใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐานและแนวคิดคุณภาพ ทั้งนี้ มีกำหนดการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาคุณภาพงานสนับสนุนบริการ” ในระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๑๕ อาคาร - เถลิงพระบารมี

ในการนี้ แผนกทรัพยากรมนุษย์จึงขอแจ้งพนักงาน (รายชื่อตามเอกสารแนบท้าย) เข้าร่วมอบรมฯ ตามวันและเวลาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งให้พนักงานในสังกัดของท่านทราบต่อไป

(นายกำธร เก่งสกุล)

ผู้จัดการ

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาคุณภาพงานสนับสนุนบริการ”

วันที่ ๒๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมชั้น ๑๕ อาคารเฉลิมพระบารมี

- | | |
|-------------------------------|---|
| ๑. นางกฤษฎิรา ชำนิวิทย์พงศ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกยุทธศาสตร์และการพัฒนาองค์กร |
| ๒. นายประยุทธ เตชะนา | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยยานพาหนะ |
| ๓. นางระวีวรรณ สีสลภานันท์ | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยบริการกลาง |
| ๔. นางอุทุมพร มหาสุวรรณ | ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกบัญชี |
| ๕. นางอริสรา คำตัน | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยสารสนเทศโรงพยาบาล |
| ๖. นายเพชร ประภาณิชกุล | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยอาคารสถานที่และซ่อมบำรุง |
| ๗. นางสาวพวงเพชร กันธวงศ์ | ตำแหน่ง รองหัวหน้าแผนกการเงิน |
| ๘. นางสาวพรทิพย์ ทวีชัยพฤษ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกเวชระเบียน |
| ๙. นางเดือนรา ชุชมภู | ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกบริการบริษัทคู่สัญญา |
| ๑๐. นางเนาวพร ศรีทุมมา | ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกการตลาดและการประชาสัมพันธ์ |
| ๑๑. นางสาวประกายดาว สุวรรณ | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยลูกค้าสัมพันธ์ |
| ๑๒. นางสาวศิริเนตร สงวนภักดิ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยคลังพัสดุ |
| ๑๓. นางสาววลัยพร นันทะพงษ์ | ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยตรวจสอบควบคุมภายใน |
| ๑๔. นางสุนิษา นาคเสวี | ตำแหน่ง พนักงานทรัพยากรมนุษย์ |
| ๑๕. นางปิยนันท์ สุกสี | ตำแหน่ง พนักงานประกันคุณภาพการบริการทางการแพทย์ |



กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาคุณภาพงานสนับสนุนบริการ”

วันที่ 27 – 28 มีนาคม 2560

ณ ห้องประชุมชั้น 15 อาคารเฉลิมพระบารมี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เอกสารที่ต้องนำมาใช้ในการประชุม

1. มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ
2. SPA
3. Service profile
4. CQI ของหน่วยงาน

วันที่ 27 มีนาคม 2560

เวลา	กิจกรรม
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 08.45 น.	พิธีเปิด • ผศ.นพ.วิชัย ชื่นจงกลกุล : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
08.45 – 09.00น.	นำเข้าสู่บทเรียน & ความคาดหวัง
09.00 – 10.15 น	Intro – back office • ผศ.นพ.สิทธิชา สิริอารีย์
10.30 – 12.00 น.	การพัฒนาหน่วยงาน – Back office Workshop กิจกรรมที่ 1 --> กลุ่มนำเสนอ & วิพากษ์ กิจกรรมที่ 2 --> กลุ่มนำเสนอ & วิพากษ์ กิจกรรมที่ 3 --> กลุ่มนำเสนอ & วิพากษ์
13.00 – 14.30 น.	การบริหารความเสี่ยง • นายวีรชาติ ชูฤทธิ์ Workshop กิจกรรมที่ 4 --> กลุ่มนำเสนอ & วิพากษ์
14.45 – 16.30 น.	เครื่องชี้วัดคุณภาพหน่วยงาน • อ.นพ.เศรษฐพงศ์ บุญศรี Workshop กิจกรรมที่ 5 --> กลุ่มนำเสนอ & วิพากษ์

วันที่ 28 มีนาคม 2560

เวลา	กิจกรรม
08.30 – 08.45 น.	ทบทวนบทเรียนวันที่ 1
8.45 – 10.15 น.	การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) Workshop กิจกรรมที่ 6 --> กลุ่มนำเสนอ & วิพากษ์
10.30 – 12.00 น.	ENV Management • ผศ.นพ.วนรักษ์ วัชรศักดิ์ศิลป์
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	ประเด็นสำคัญ Back office • ดร.แหวดดาว ทวีชัย Workshop กิจกรรมที่ 7 --> กลุ่มนำเสนอ & วิพากษ์

หมายเหตุ : อาหารว่างเช้า/บ่าย 10.15-10.30 / 14.30 – 14.45 น. , อาหารกลางวัน 12.00 – 13.00 น.